

Tapasztalatok a támogató szolgálatok ellenőrzéséről

Intézményvezetői
csendes napok,
2008. november 24.
Mátraháza



A kezdetek tapasztalatai

- eltérő engedélyezési gyakorlatok az országban
- az engedélyező hatóságok (jegyzők) „együtt mozgása” a Foglalkoztatási és Szociális Hivatallal (magas presztízs)
- az FSZH munkatársainak egységes „kérdőívei”



Az ellenőrzések formális része

- értesítések
- határidők
- jegyzőkönyv-készítés
- 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól - figyelmen kívül hagyva
- „belső (titkos) jegyzőkönyvek”

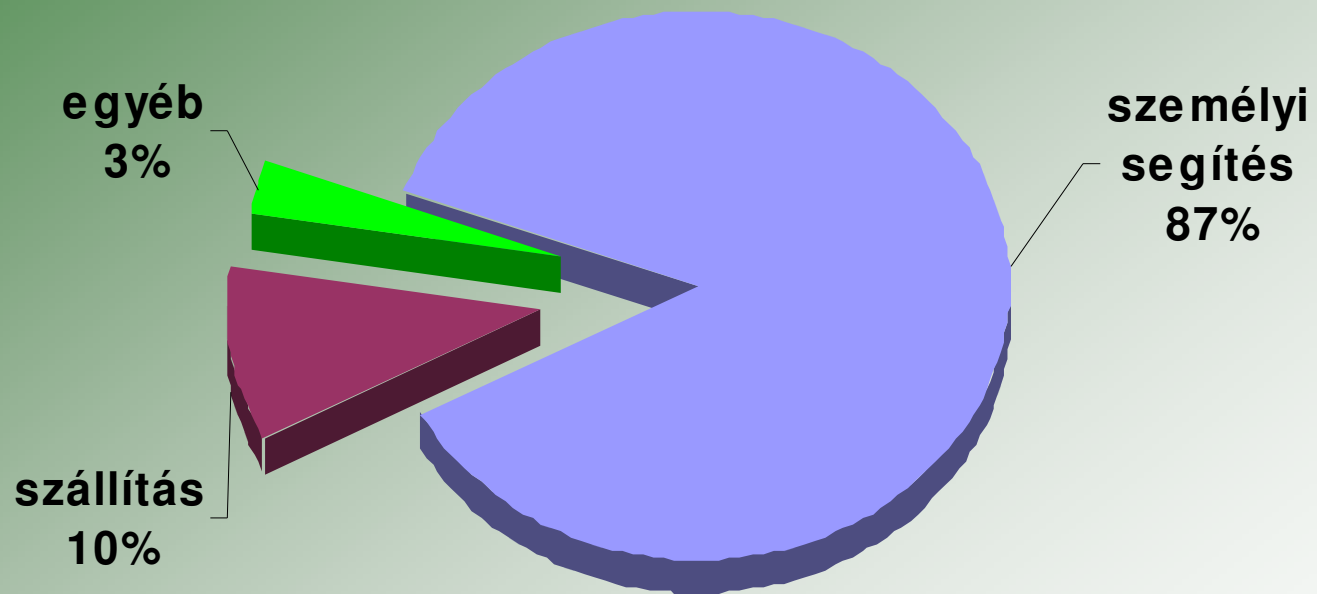


Az ellenőrzések szakmai része

- kezdeti tájékoztatatlanság
- belső egyeztetések az országos tapasztalatokról
- „tanácsadás” (felemás eredményekkel)
- irányelvek (kvázi jogszabály-alkotás)
- útmutatók és „állásfoglalások” (MÁK és SzMM irányába is)
- folyamatosan formált szakmai tartalmak a pályázati kiíráshoz (beleszólási lehetőség?)



Az elszámolt óráink megoszlása



Összes, 2007. évi óraszám: 24.187 óra.



A jövő kérdései

- ...a jövő elkezdődött...
- szabad jogértelmezés, a nem szabályozott kérdések, hiátusok „kipótlása”
- az engedélyező hatóságok rémült küzdelme a saját presztízszük mentésére
- ellenőrzések rendületlenül
- kettős mérce, szigorú keretek
- SzMM, SzMI, FSZH, MÁK
- szorosabbra zárás



A támogató szolgálatok jövőjének kérdései

- rendkívül szűk keretek („éhenhalni sok, megélni kevés”)
- szolgáltatások elszámolásának változása (keves kliens is elég)
- kiegészítő tevékenységek
 - nappali ellátások megszervezése (helyiség-igény)
 - házi segítségnyújtás
 - piaci típusú szolgáltatások (bevétel-növekedés)
- 2011-ig?



Tapasztalatok a támogató szolgálatok ellenőrzéséről

Intézményvezetői
csendes napok,
2008. november 24.
Mátraháza

